DNAKE

Manuale Utente

E307W

NOTE

Si prega di seguire il manuale utente per una corretta installazione e per i test. In caso di dubbi, contattare l’assistenza tecnica.

Il prodotto e le batterie devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto raggiunge la fine del ciclo di vita e deve essere scartato, contattare il dipartimento amministrativo locale e depositarlo nei punti di raccolta designati per evitare danni all'ambiente e alla salute umana causati da qualsiasi smaltimento. Incoraggiamo il riciclo e il riutilizzo delle risorse materiali.

INDICE

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO 1

PARAMETRI TECNICI 1

CONTENUTO IMBALLO..... 2

OVERVIEW..... 3

DIAGRAMMA SISTEMA..... 4

INSTALLAZIONE..... 5

COLLEGAMENTI 8

OPERAZIONI DI BASE 14

CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO 20

CONFIGURAZIONE DA PAGINA WEB..... 31

TROUBLESHOOTING 52

SAFETY INSTRUCTION 53

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

1. Touch screen capacitivo 7” TFT
2. 4 indicatori: Alimentazione, Wi-Fi, DND, In Uso
3. Supporta Wi-Fi
4. Integrazione TVCC
5. Supporta scheda TF

PARAMETRI TECNICI

Systema: Linux

Pannello Frontale: Plastica

Alimentazione: BUS IN o 12Vcc

RAM: 128 MB

ROM: 128 MB

Wi-Fi: IEEE 802.b/g/n, 2.4 GHz

Risoluzione: 1024 x 600

DIP Switch: Supportati

Temperatura Esercizio: -10℃ a +55℃

Temperatura Stoccaggio: -10℃ to +60℃

Umidità: 10% a 90% (senza condensa)

CONTENUTO IMBALLO

MODELLO: E307W

E307W

Mascherina Fissaggio

PM4×20 (2 pcs)

Guida Rapida

Cavi

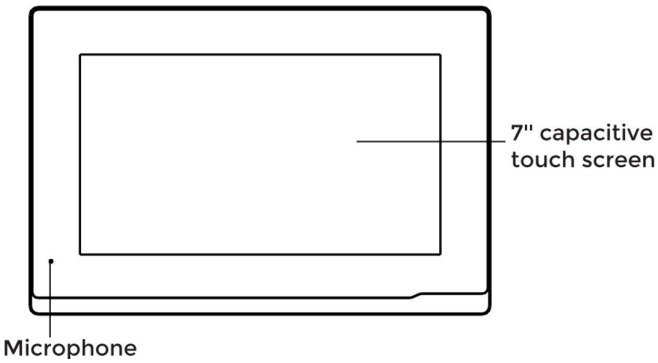
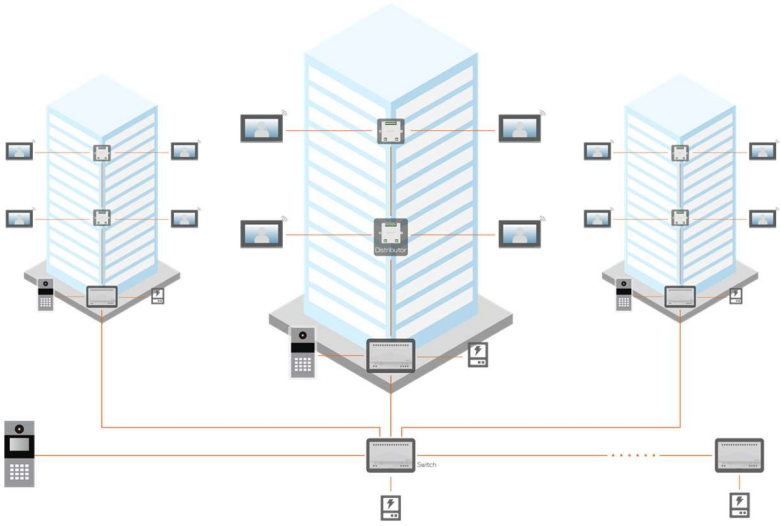
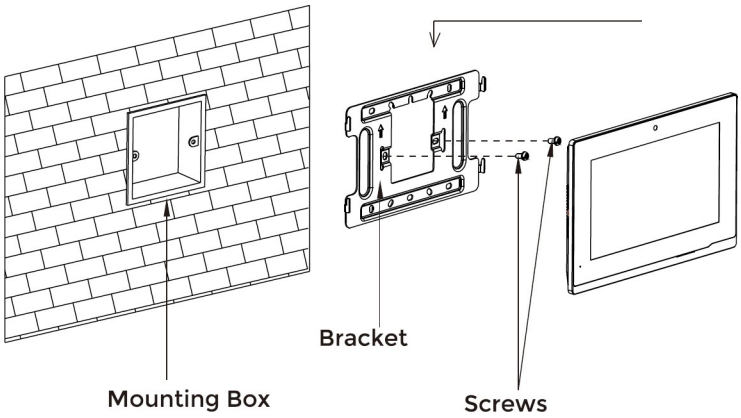

7" capacitive
touch screen
Microphone

DIAGRAMMA SISTEMA



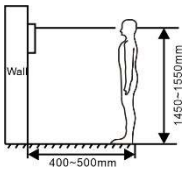
INSTALLAZIONE

Montaggio a Superficie:



Product size: : 264.3 x 160 x 12.8 mm

Tips:

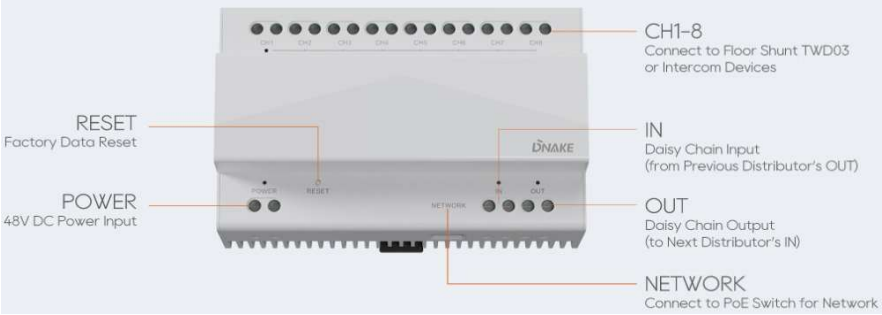


The camera should be 1450~1550mm above the ground.

The camera at this height can capture human face perfectly.

COLLEGAMENTI

Distributore Principale TWD02



RESET Pulsante di ripristino a Default

POWER Terminali per collegamento alimentazione proveniente da Alimentatore HDR-150-48 (NON polarizzato)

NETWORK Porta Ethernet, per collegamento a rete LAN e utilizzo dei dispositivi in rete IP

IN Ingresso alimentazione da Distributore Principale (NON polarizzato)

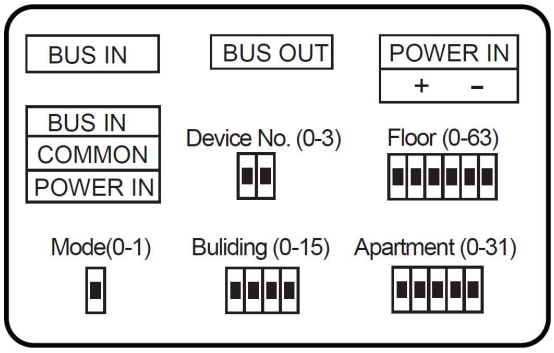
OUT Uscita Alimentazione a Distributore Secondario (NON polarizzato)

CH1-8 Porta per collegamento a Citofono, Monitor Interno o Distributore di Piano TWD03 o TWDTERMINAL (NON polarizzato)

Distributore di Piano TWD03

IN	Ingresso bus da porta CH1-8 del TWD02
OUT	Uscita bus verso altro TWD02 o Monitor Interno
1, 2, 3, 4	Uscita bus verso Monitor Interno

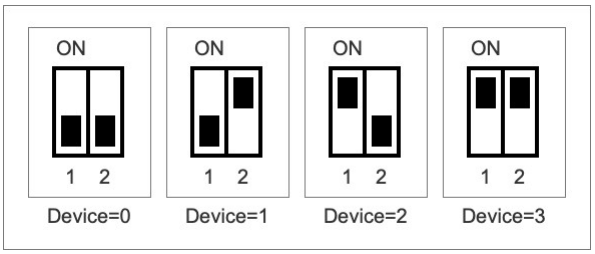
COLLEGAMENTI



1. Configurazione dei Dip Switch

Il Numero di Edificio, Numero di Piano, Numero Appartamento, e Numero Dispositivo possono essere configurati usando i DIP switch sul retro del monitor. La configurazione dei DIP switch utilizza la codifica binaria.

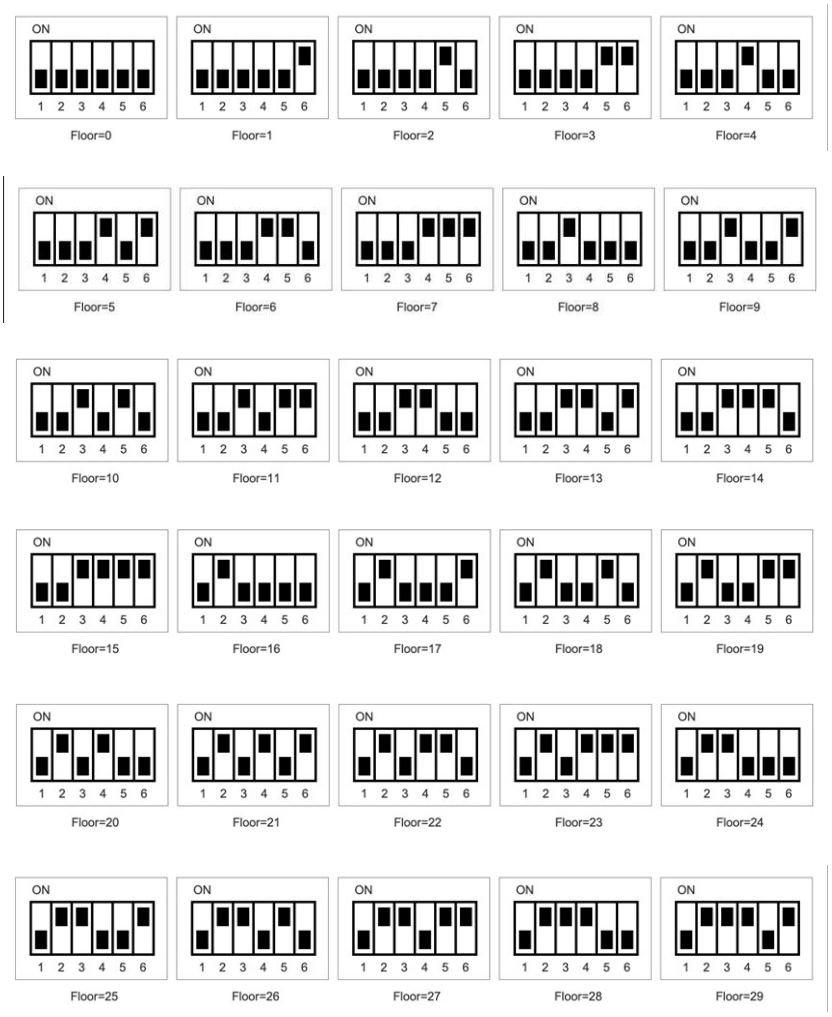
Device No. (0-3)	N. Disp. (0-3)	No. = 0	Il Monitor è configurato come unità Master.
		No. = 1-3	Il Monitor è configurato come Slave.



Floor (0-63)

N. Scala
(0-63)

Usato per configurare
La scala del dispositivo.



Floor=30 Floor=31 Floor=32 Floor=33 Floor=34

Floor=35 Floor=36 Floor=37 Floor=38 Floor=39

Floor=40 Floor=41 Floor=42 Floor=43 Floor=44

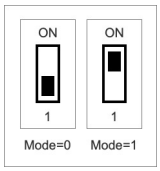
Floor=45 Floor=46 Floor=47 Floor=48 Floor=49

Floor=50 Floor=51 Floor=52 Floor=53 Floor=54

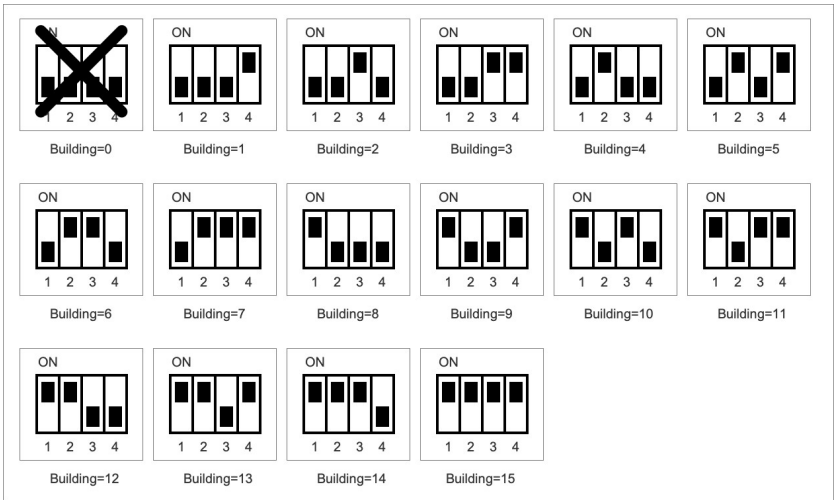
Floor=55 Floor=56 Floor=57 Floor=58 Floor=59

Floor=60 Floor=61 Floor=62 Floor=63

		No. = 0	La configurazione dell'appartamento avviene attraverso i DIP switch.
Mode(0-1)	Mode (0-1)	No. = 1	La configurazione dell'appartamento avviene attraverso la piattaforma cloud e i DIP switch vengono ignorati.



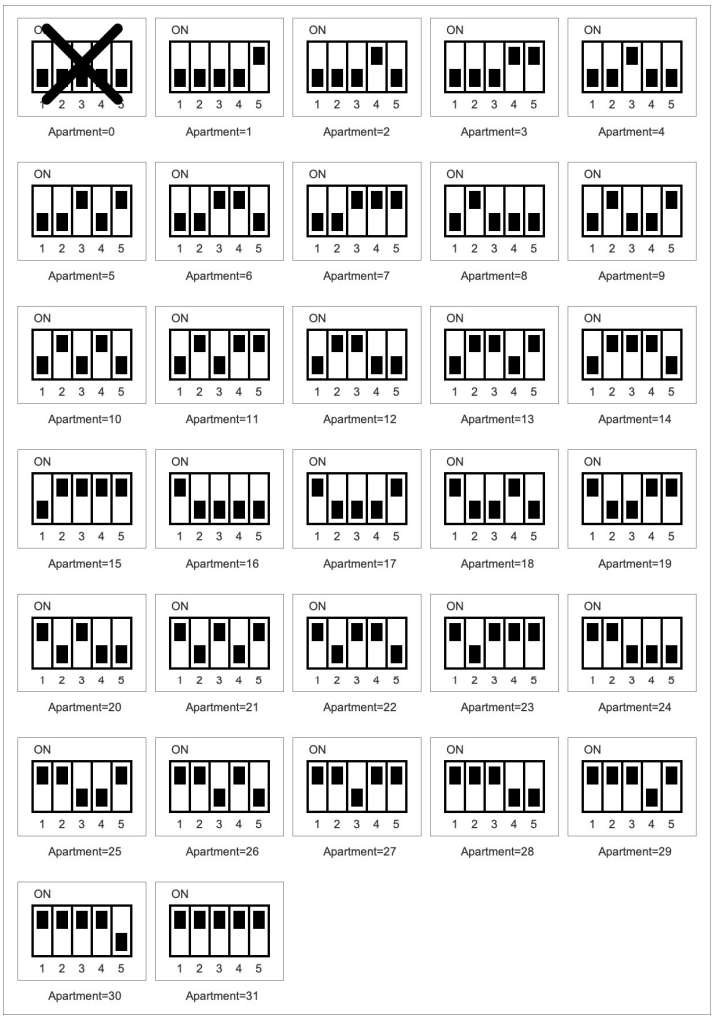
Buliding (0-15)	Edificio (0-15)	Configurazione del numero di edificio del dispositivo.



Apartment (0-31)

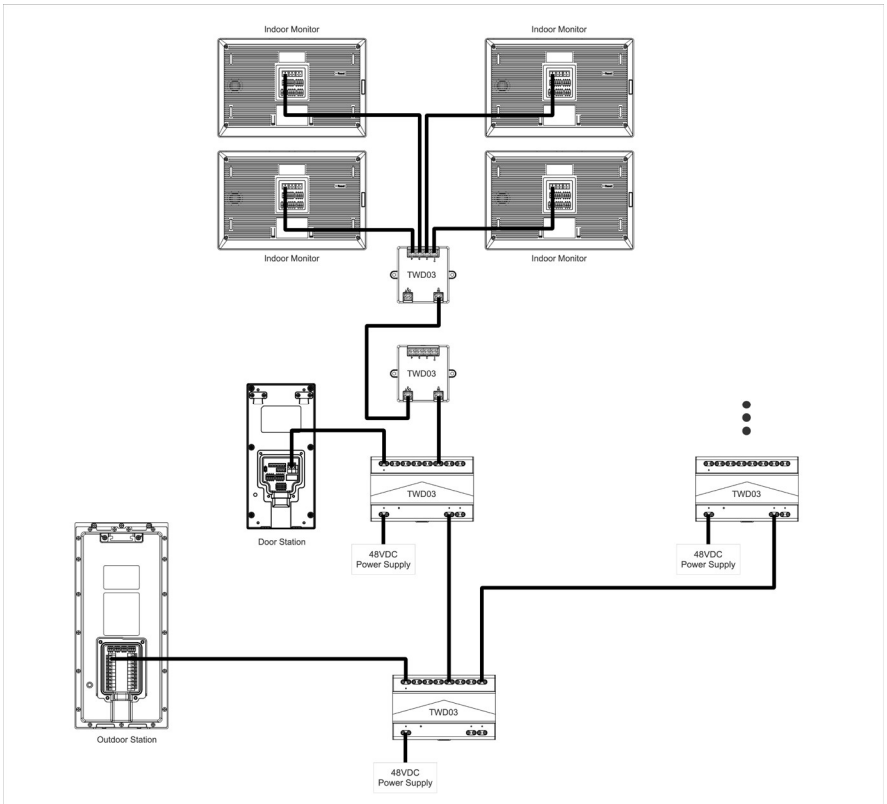
Appartamento (0-31)

Configurazione del numero di appartamento.



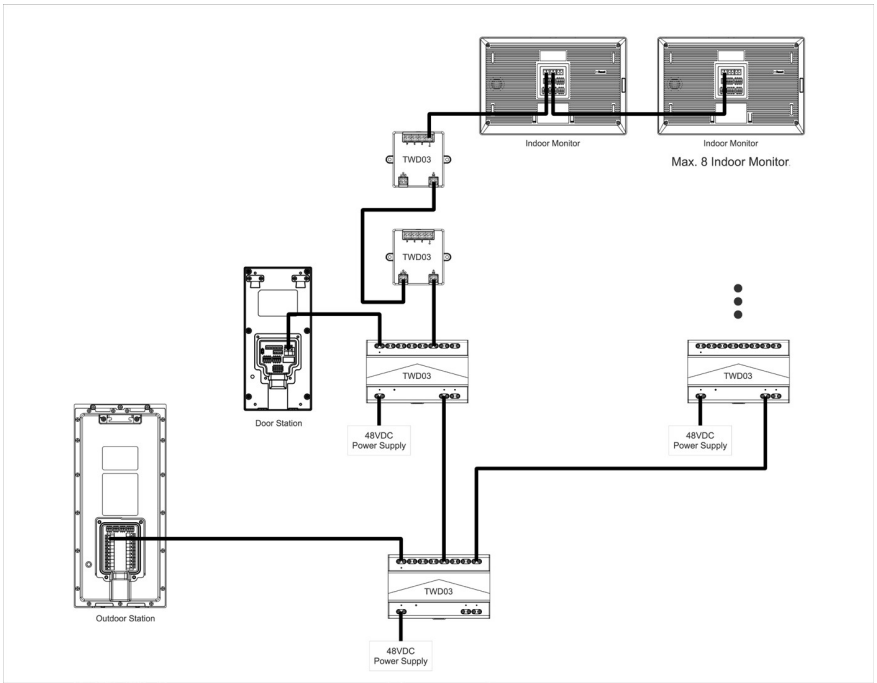
2. Connessione con Topologia a Stella

Quando si esegue una connessione a stella, collegare il distributore alla porta BUS IN del dispositivo.



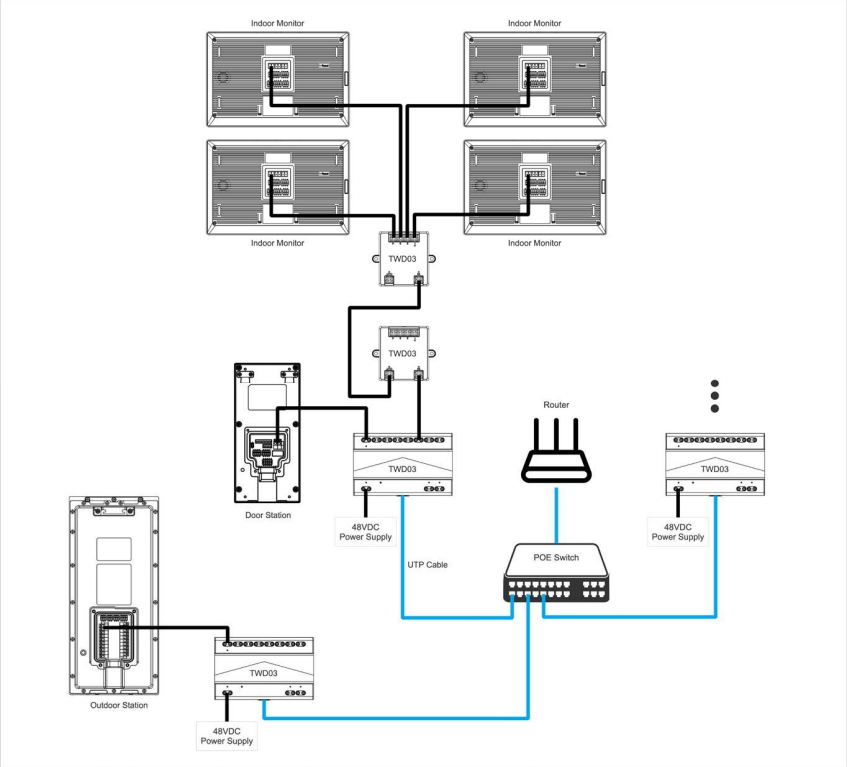
3. Connessione in Cascata

Quando si esegue una connessione in cascata, collegare il distributor alla porta BUS IN del primo dispositivo, collegare quindi la porta BUS OUT alla BUS IN del dispositivo successivo e così via.



4. Connessione in cascata in modalità IP

Collegare la porta di rete RJ45 allo switch di rete.

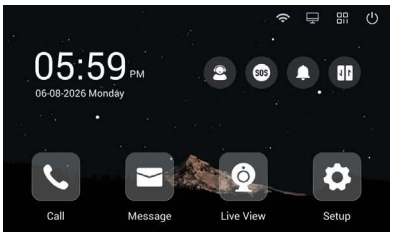


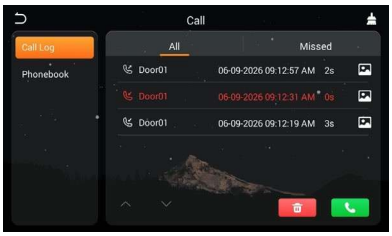
OPERAZIONI DI BASE

1. Chiamata

1.1. Registro chiamate

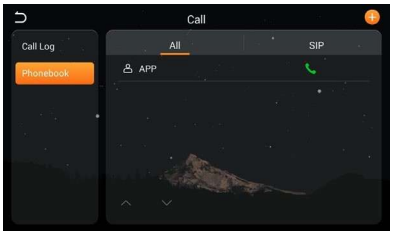
Selezionare Call (Chiamata) e Call Log (Registro chiamate) per visualizzare il Registro Chiamate. E' possibile visualizzare All Calls (Tutte Chiamate) or Missed Calls (Chiamate Perse). Selezionare il tasto Delete (Cancella) nella parte inferiore per cancellare I record di chiamata, o selezionare il tasto Call (Chiamata) per richiamare il contatto selezionato.

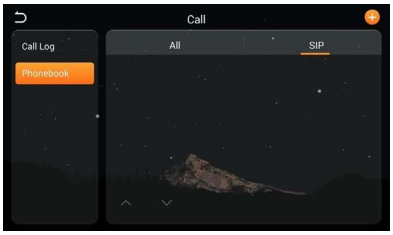


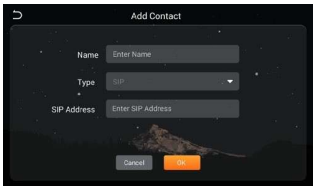


1.2. Phonebook (Rubrica)

Andare a Call e selezionare Phonebook (Rubrica). Selezionare un contatto dalla rubrica e premere il tasto Dial (chiama) per eseguire una chiamata. Selezionare l'icona "+" in alto a Destra per aggiungere un nuovo contatto, o selezionare SIP per vedere i contatti degli utenti SIP (se presenti).

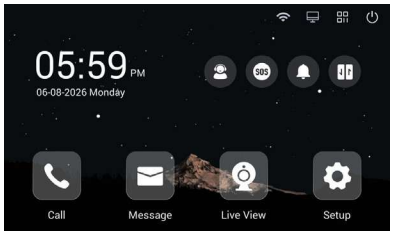




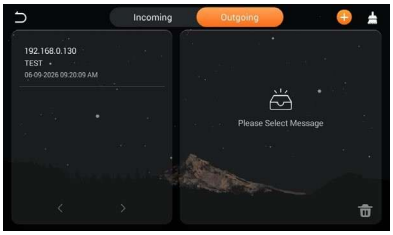


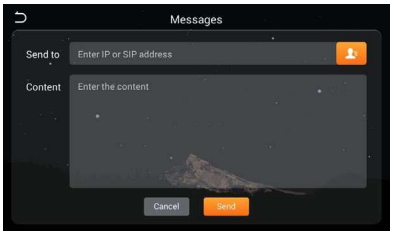
2. Messaggio

Il Monitor interno può ricevere i messaggi inviati dal Posto Operatore o da un altro Monitor. Nella pagina Incoming (In Arrivo), è possibile visualizzare I messaggi ricevuti dal dispositivo. Selezionare l'icona Clear (Cancella) per cancellare tutti I messaggi dalla pagina attuale, o selezionare l'icona Delete (Cancella) nell'angolo in basso a destra per rimuovere i messaggi selezionati.



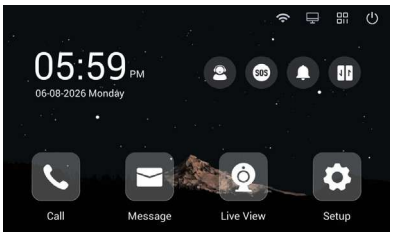
Nella pagina Outgoing (In Uscita), è possibile vedere i messaggi inviati dal dispositivo. Selezionare l'icona "+" in alto a destra per comporre un nuovo messaggio.





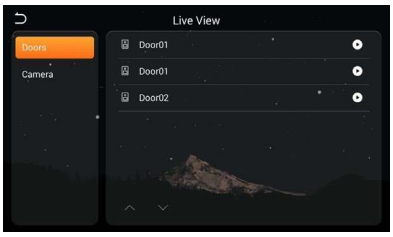
3. Live View (Visualizzazione Live)

Fare clic sul tasto Live View della schermata principale per visualizzare video dal Citofono o dalle Telecamere in tempo reale;



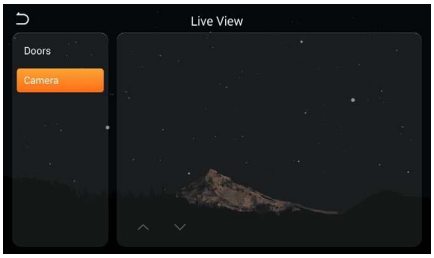
3.1. Doors (Porte)

Sulla pagina Doors, è possibile aprire una porta facendo clic sull'icona della porta o selezionare un altro dispositivo facendo clic sulla freccia associata al nome del dispositivo.



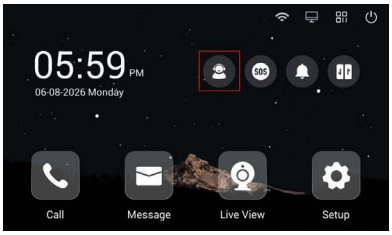
3.2. Telecamere

Mentre ci si trova sulla pagina Cameras, è possibile aggiungere fino a up to 16 telecamere IP. Gli utenti possono accedere alla pagina web del Monitor Interno per configurare il flusso video RTSP, o andare alla pagina Camera da interfaccia locale e aggiungere manualmente il RTSP, o usare il protocollo ONVIF per cercare le telecamere disponibili. E' possibile commutare per monitorare altri dispostivio facendo clic sulla freccia o nome.



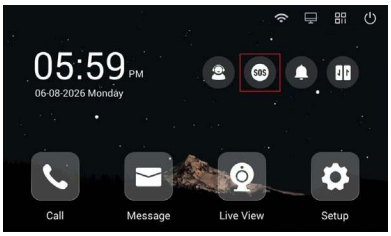
4. Concierge (Portineria)

Premere il tasto Concierge per chiamare il Posto Operatore.



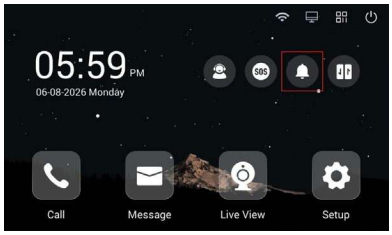
5. SOS

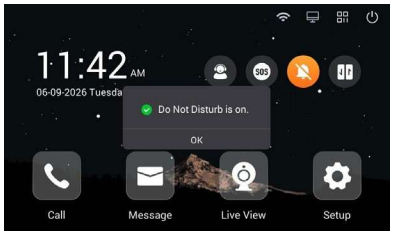
Gli utenti possono premere l'icona SOS per inviare una richiesta di soccorso al Posto Operatore.



6. DND (Non Disturbare)

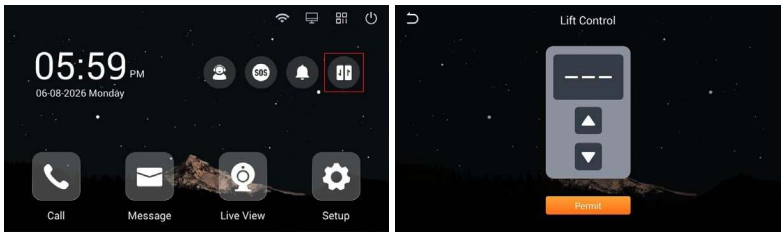
Fare clic sull'icona DND per abilitare la funzione Non Disturbare. La postazione NON riceverà chiamate.





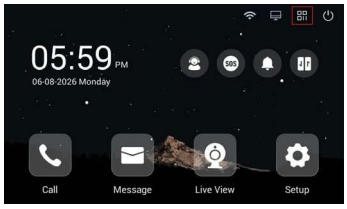
7. Elevator (Ascensore)

Premere l'icona Elevator per controllare l'ascensore (Necessario Modulo di Controllo Ascensore).



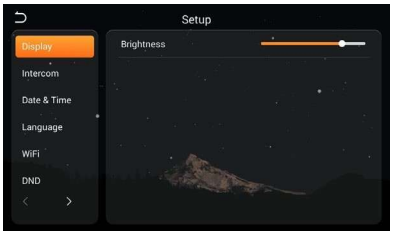
8. COdice QR

Fare clic su Codice QR e scansionare da App Dnake Smart Pro per aggiungere il monitor interno al proprio telefono. Il codice QR sarà disponibile solamente quando è stata inserita la licenza.



CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO

1. Display



Brightness:	Regolazione luminosità dispositivo;

2. Intercom

System Vol:	Il Volume del Sistema può andare da 1 a 6. 6 è il massimo (Key tone, volume dei tasti);
Intercom Vol:	Il volume della chiamata va da 1 a 6. 6 è il massimo (Call volume, volume chiamata);
Ringtone:	Tipo suoneria (Ringtone 01-04);
Key Tone:	Tono dei tasti (Abilita o disabilita);
Auto Answer:	Risposta automatica quando si riceve una chiamata;
Hang Up After Unlocking:	Riaggancio automatico dopo apertura porta.
Snapshot & Video Recording	Selezionare se catturare un fotogramma o registrare il video durante la chiamata.

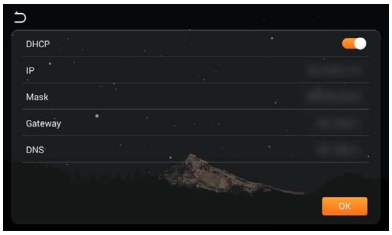
3. Data & Ora

Auto:	Abilita sincronizzazione con ora del computer;
Date:	Data può essere impostata manualmente;
Time:	Ora può essere impostata manualmente;
12H/24H:	Selezione formato data 12H o 24H;
Date Format:	3 formati di data supportati (YYYY-MM-DD, DD-MM-YYYY, MM-DD-YYYY);
NTP:	Network Time Protocol (NTP) è un protocollo usato per sincronizzare l'ora con un server NTP;

4. Language

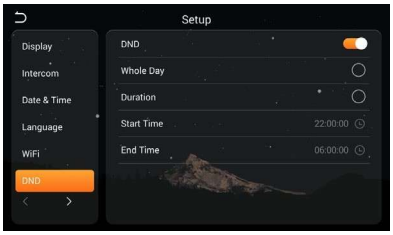
Language:	19 lingue supportate (简体中文, English, 繁體中文, עברית, Deutsch, Español, Türkçe, Tiếng Việt, Nederlands, Português, Polski, Русский, عربي, Français, Italiano, slovenský, Українська, فارسی, 日本語);

5. Wi-Fi



Wi-Fi:	Abilitare per attivare Wi-Fi e riaggiornare la pagina Wi-Fi
SSID:	Selezionare Wi-Fi e inserire la pagina del Wi-Fi a cui ci si deve collegare
Network Detail	Abilita o disabilita la funzione DHCP.

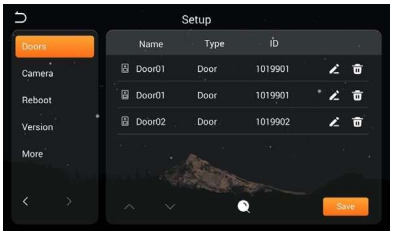
6. DND (Non Disturbare)



DND:	DND per default è disabilitato. Whole Day: Quando DND è abilitato, rifiuterà le chiamate tutto il giorno. Duration: Quando DND è abilitato, le rifiuterà durante questa finestra oraria.

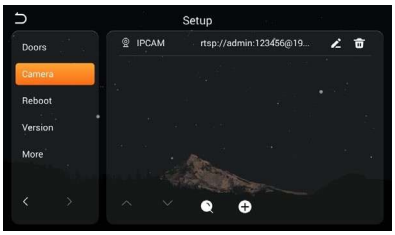
7. Doors (Porte)

Si deve fare clic sulla icona search per aggiungere Citofoni e Monitor Interni e fare clic su Save prima di poter eseguire il monitoraggio. Fare clic sull'icona dell'imbuto per portare il dispositivo selezionato in alto, sulla penna per modificare dispositivi.



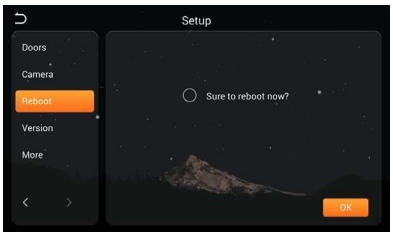
8. Cameras (Telecamere)

Fare clic sul tasto Search per scoprire dispositive nella stessa sottorete IP che supportano il protocollo ONVIF; è possibile anche aggiungere manualmente inserendo i dati per il flusso RTSP della telecamera.

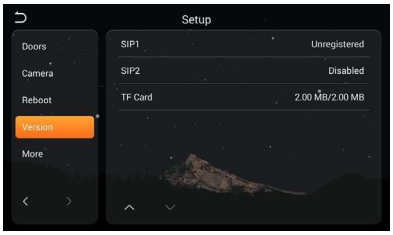


9. Reboot (Riavvio)

Fare clic su “OK” per riavviare il monitor interno.



10. Version

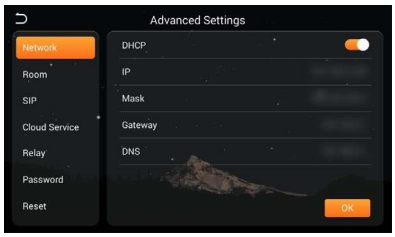


Firmware Version:	Versione Firmware del dispositivo;
MCU Version	Versione MCU del dispositivo;
Wi-Fi Version	Versione Wi-Fi del dispositivo;
IP:	Indirizzo IP attuale del dispositivo;
Wi-Fi IP	Indirizzo IP Wi-Fi del dispositivo;
MAC:	Indirizzo MAC del dispositivo;
SIP 1	Indica lo stato del SIP Server Account 1; quando la funzione piattaforma cloud è abilitata, viene assegnato per default alla piattaforma cloud, quando la piattaforma cloud è disabilitata, gli utenti possono configurare manualmente il SIP server.
SIP 2	Indica lo stato del SIP Server Account 2; quando la funzione piattaforma cloud è abilitata e Account 1 occupato, gli utenti possono configurare un secondo SIP server di terza parte.

TF Card	Visualizza se è inserita un scheda TF nel dispositivo. Quando la scheda TF è installata, viene visualizzata la capacità totale dell'archiviazione e lo spazio totale rimanente.

11. More > Network (Rete)

La rete del dispositivo può essere impostata con indirizzo IP DHCP o statico.



DHCP:	Abilita DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol);
IP:	Configurare manualmente l'indirizzo IP statico;
Mask:	Subnet mask;
Gateway:	Gateway della rete IP;
DNS:	Domain Name Server della rete;

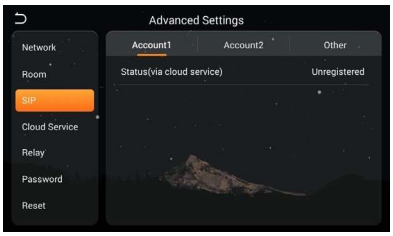
12. More > Room (Appartamento)

Building:	Numero di edificio
Unit:	Numero di scala
Apartment No.:	Numero di appartamento
Device:	Numero del dispositivo
Sync:	Il numero per sincronizzare la chiamata di più monitor nello stesso appartamento ;

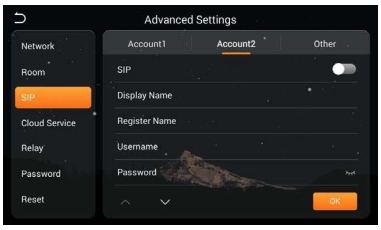
13. More > SIP

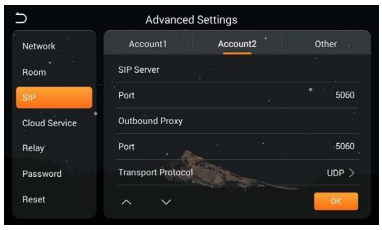
13.1. Account 1

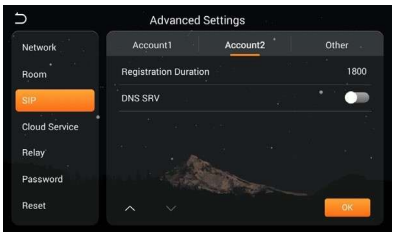
Quando il dispositivo usa la piattaforma cloud, Account 1 visualizza lo stato di Registrazione del dispositivo sul cloud; se il cloud non è in uso, vedere Account 2 per aggiungere un servizio SIP di terza parte.



13.2. Account 2

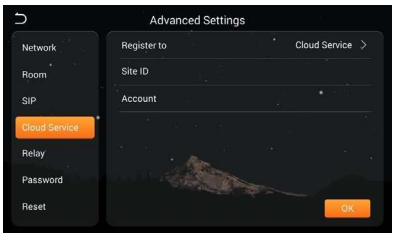






SIP:	Abilita SIP;
Display Name:	Visualizza nome dell'account SIP;
Register Name:	Nome Registro dell'account SIP;
Username:	Username dell'account SIP;
Password:	Password dell'account SIP;
SIP Server Host:	Indirizzo del server SIP p.es., 192.168.68.90; La porta di default è 5060;
Outbound Proxy:	Outbound Proxy server; la porta di default è 5060;
Transport Protocol:	Transport Protocol (UDP, TCP, TLS);
Registration Duration	Registration Duration definisce per quanto tempo un client SIP rimane registrato con il server.

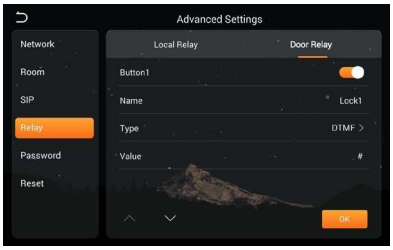
14. More > Cloud Service (Servizio Cloud)



Register to:	Selezionare per registrar il dispositivo nel cloud o disabilitare il servizio;
Site ID:	Visualizza il Site ID del sito;

Account:	Visualizza le informazioni account attualmente usate con il cloud service.

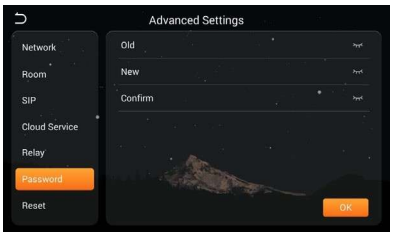
15. More > Relay (Relè)



Button 1	Viene usato per configurare se la pagina di chiamata del dispositivo visualizza il pulsante apertura elettroserratura. Usando un citofono DNAKE, il numero delle uscite a relè disponibili sarà basato sulla configurazione del citofono. Altrimenti il numero delle possibili aperture del dispositivo dipenderà dalla configurazione del monitor interno
Name	Nome del Relè Apriporta
Type	Usato per configurare il tipo di pulsante di sblocco nella pagina di chiamata del dispositivo. Local Relay: Quando viene premuto il pulsante di sblocco, viene attivato il relè di sblocco. DTMF: Quando viene premuto il pulsante viene inviato un commando DTMF al citofono. HTTP: Quando viene premuto il pulsante viene inviato un comando HTTP. Action: Quando viene premuto il pulsante viene inviato un comando Action
Delay	Consente di configurare il tempo (secondi) di ritardo fra quando il relè riceve il comando e quando attiva l'azione

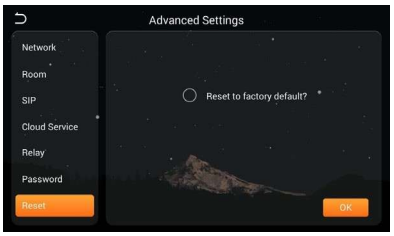
Value	Il valore in DTMF da inviare quando viene premuto il pulsante

16. More > Password



Old Password:	Attuale password amministratore del dispositivo (Default 123456);
New Password:	Nuova password amministratore;
Confirm Password:	Conferma nuova password amministratore

17. More > Reset

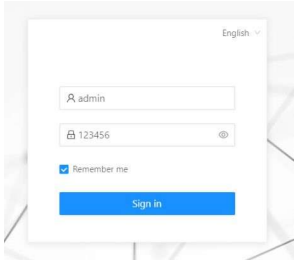


Reset:	Reset a default di fabbrica;

CONFIGURAZIONE DA PAGINA WEB

Collegare il Monitor Interno e il PC a uno switch di rete nella stessa LAN. Digitare l'indirizzo IP del Monitor Interno nella barra di ricerca del web browser ed eseguire il log in con account e password di default (admin) e (123456).

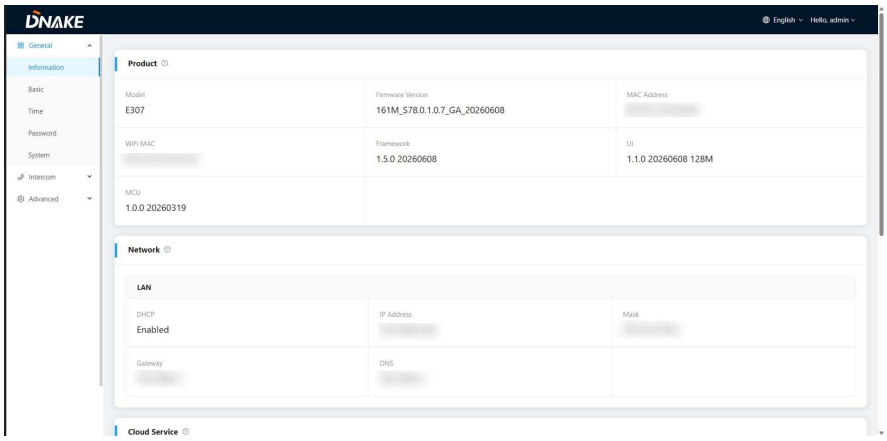
Per ottenere l'indirizzo IP, è possibile eseguire la ricerca tramite il software di discovery Remote Upgrade Tool (scaricabile da sito www.dnake-italia.it) installato sul PC che si sta utilizzando. In alternativa, se si usa IP statico, è possibile determinare l'indirizzo IP in base alla impostazione dei DIP switch del monitor.

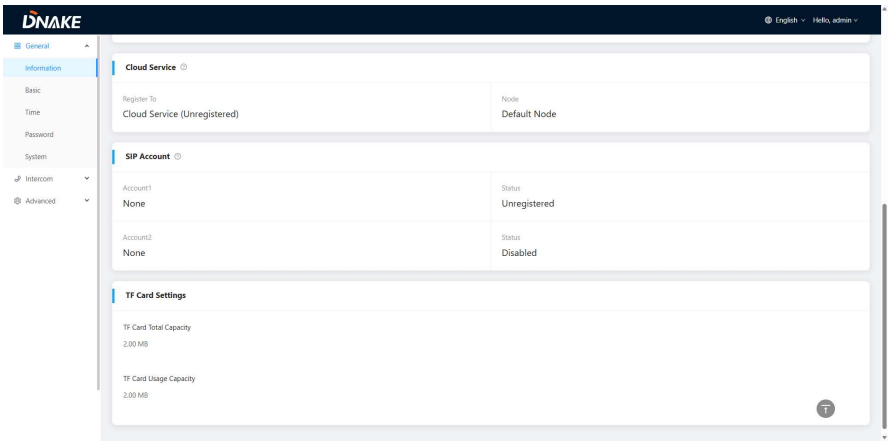


1. General

1.1. General > Information

Quando si esegue il login alla interfaccia web è possibile trovare le principali informazioni sul dispositivo in questa finestra.



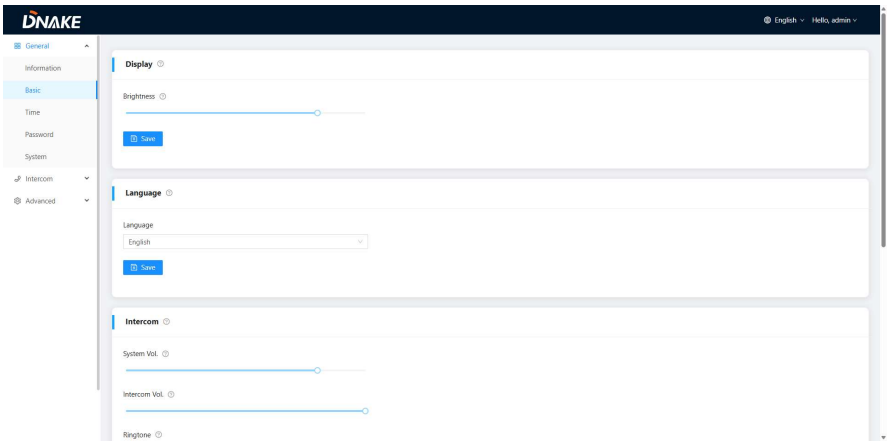


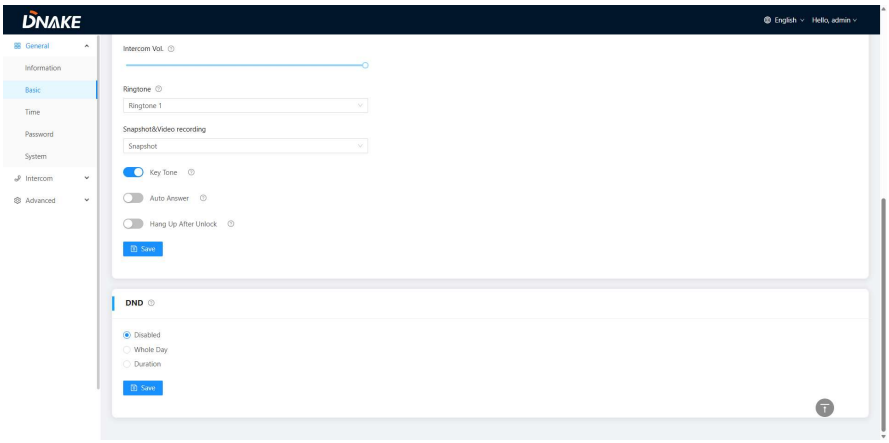
Product	Model:	Modello del dispositivo;
	Firmware Version:	Versione Firmware del dispositivo;
	MAC Address:	Indirizzo MAC del dispositivo;
	Wi-Fi MAC	Indirizzo MAC della interfaccia Wi-Fi del dispositivo

	Framework:	Framework del dispositivo;
	UI:	Versione UI del dispositivo;
	MCU	Versione MCU del dispositivo
Network	DHCP:	Stato del DHCP;
	IP Address:	Indirizzo IP attuale del dispositivo;
	Mask:	Subnet mask del dispositivo;
	Gateway:	Gateway del dispositivo;
	DNS:	Domain Name Server of the device;
Cloud Service	Register To	Visualizza il cloud service selezionato e il suo stato corrente.
	Node	Informazioni del nodo del server di gestione al quale è collegato il dispositivo
SIP Account	Account:	SIP account del dispositivo;
	Status:	Stato di Registrazione SIP del dispositivo;
TF Card Setting	TF Card Total Capa city	Visualizza la capacità totale della scheda TF attualmente inserita nel dispositivo.
	TF Card Usage Cap acity	Visualizza la capacità usabile della scheda TF attualmente inserita nel dispositivo.

1.2. General > Basic

Alcune informazioni di base del dispositivo possono essere configurate in questa pagina.



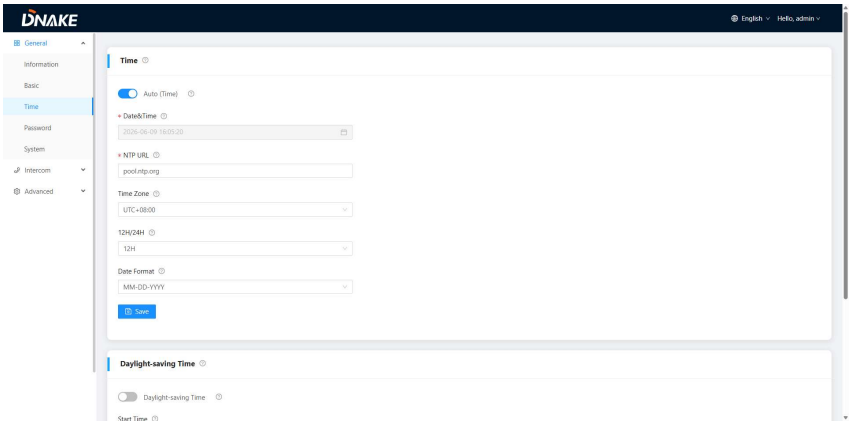


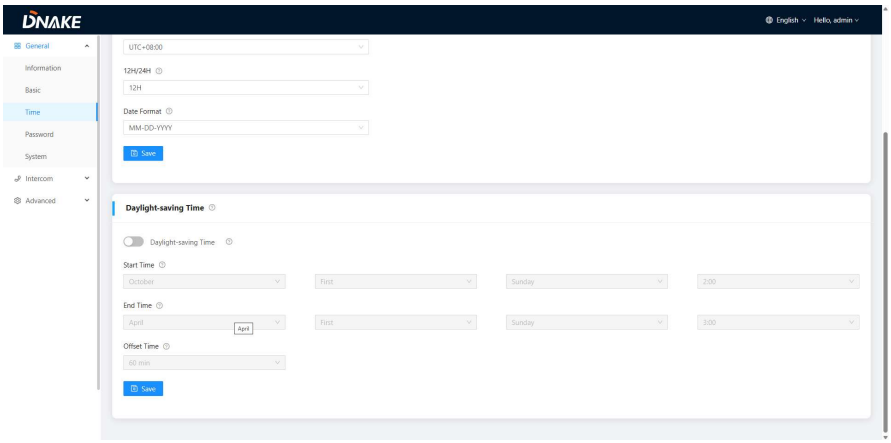
Display	Display	Regolazione luminosità schermo;
Language	Language:	19 lingue supportate (简体中文, English, 繁體中文, עברית, Deutsch, Español, Türkçe, Tiếng Việt, Nederlands, Português, Polski, Русский, عربي, F

		rançais, Italiano, slovenský, Українська, فارسی, 日本語);
Intercom	System Vol:	Volume del sistema da 1 a 6. Volume 6 è il massimo (Toni dei tasti);
	Intercom Vol:	Volume della comunicazione può essere impostato da 1 a 6. Volume 6 è il massimo della chiamata (volume chiamata);
	Ringtone:	Tipo suoneria (Ringtone 01-04);
	Key Tone:	Tono dei tasti (Abilita o disabilita);
	Auto Answer:	Risposta automatica quando si riceve una chiamata;
	Hang Up After Unlocking:	Riaggancio automatico dopo apertura della porta

1.3. General > Time

L'ora del dispositivo può essere configurata. E' supportato anche Daylight Saving Time (Ora Legale).





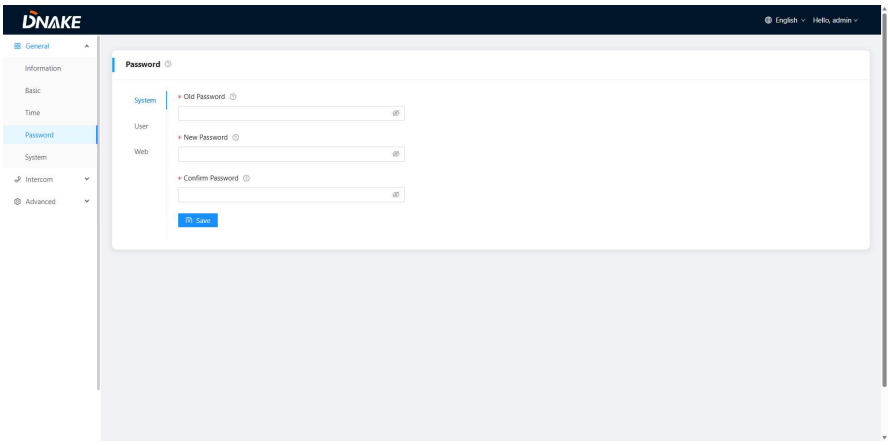
Time	Auto (Time):	Abilita sincronismo con l'ora del computer;
	Date & Time:	E' possibile impostare manualmente data e ora;
	NTP URL:	Network Time Protocol (NTP) è un protocollo usato per sincronizzare l'ora con NTP;
	Time Zone:	Il fuso orario in cui si trova il dispositivo;
	12H/24H:	Selezionare il formato dell'ora a 12H o 24H;
	Date Format:	Sono supportati 3 formati di orario (YYYY-MM-DD, DD-MM-YYYY, MM-DD-YYYY);
Daylight-saving Time	Daylight-saving Time:	Abilita l'ora legale;
	Start Time:	Inizio dell'ora legale;
	End Time:	Fine dell'ora legale;
	Offset Time:	Il valore di default è 60 minuti;

1.4. General > Password

La password di sistema è quella per l'accesso dell'amministratore da interfaccia

locale mentre la password Web serve all'amministratore per accedere da interfaccia web.

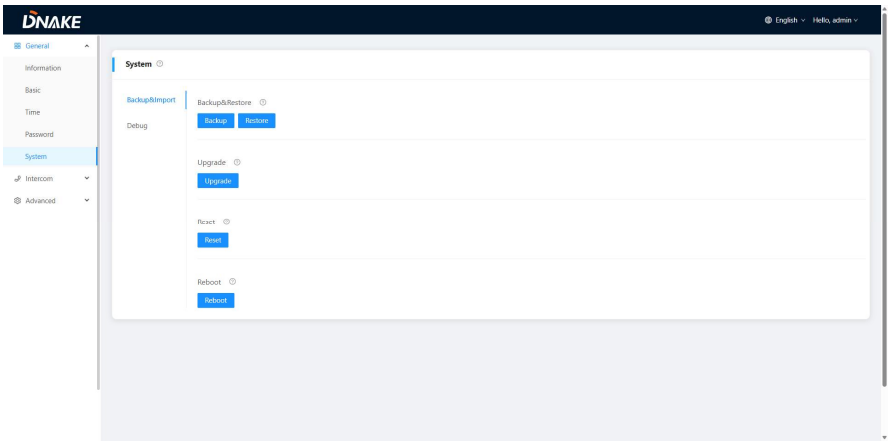
La password di default per entrambi è 123456.

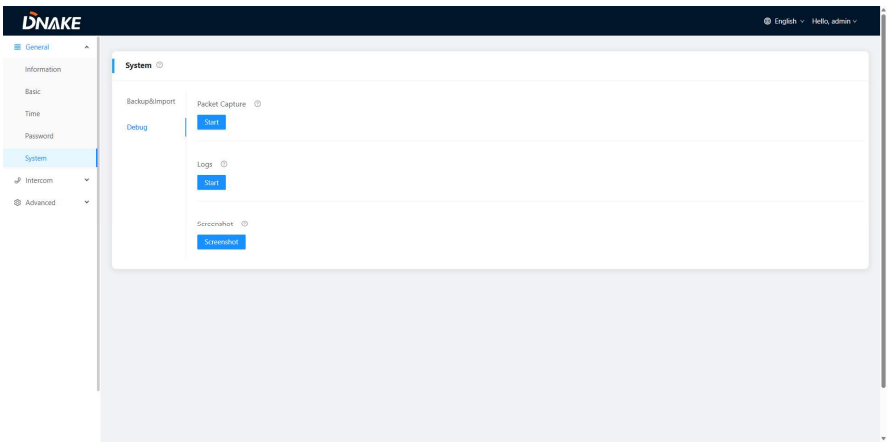


System	System Old Password:	Attuale password amministratore del sistema (Default 123456);
	System New Password:	Nuova password amministratore del sistema;
	System Confirm Password:	Conferma password amministratore del sistema ;
User	User Old Password:	Attuale password amministratore del dispositivo (Default 1234);
	User New Password:	Nuova password amministratore del dispositivo;
	User Confirm Password:	Conferma password amministratore del dispositivo;
Web	Web Old Password:	Attuale password amministratore da interfaccia web (Default 123456);
	Web New Password:	Nuova password amministratore da interfaccia web;
	Web Confirm Password:	Conferma password amministratore da interfaccia web;

1.5. General > System

La pagina sistema consente di ripristinare a default e di riavviare il dispositivo.





Backup & Import	Backup & Restore	Backup or ripristino configurazione sistema

	Upgrade	Caricamento file di aggiornamento in formato per aggiornamento del sistema
	Reset:	Ripristino a default;
	Reboot:	Riavvio del dispositivo;
Debug	Packet Capture	Cattura dei pacchetti durante la comunicazione del dispositivo con il server
	Logs	Scaricamento delle log generate dal dispositivo
	Screenshot	Cattura della schermata LCD del dispositivo

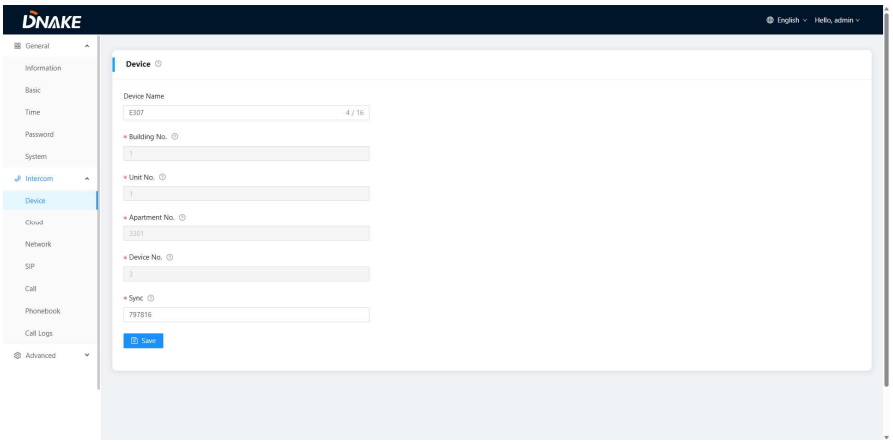
2. Intercom

2.1. Intercom > Device

I numeri sono le impostazioni di base per eseguire una chiamata a un Monitor Interno. Per il Videocitofono condominiale, il numero di edificio e scala devono essere uguali a quelli dei Monitor Interni dello stesso edificio.

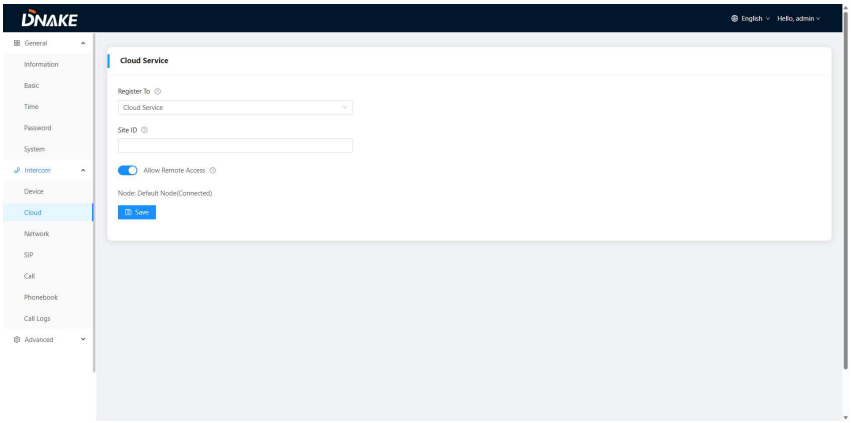
Per Villa Station con un solo pulsante, edificio, scala, e numero appartamento devono essere uguali al corrispondente Monitor Interno .

Quando gli utenti vogliono più di un Monitor Interno nello stesso appartamento, impostare lo stesso Edificio, Scala, N. Appartamento, e Sync degli altri Posti Interni, il numero di Dispositivo deve essere diverso. Il Device number può variare da 0 a 9. Ma ci deve essere almeno un Monitor Interno che abbia numero di dispositivo uguale a 0 che deve essere collegato a internet (se si desidera connessione con App) in quanto questo è il monitor principale.



Device	Device Name	Il nome del dispositivo
	Building:	Numero di edificio;
	Unit:	Numero di scala;
	Room:	Numero di appartamento;
	Device No:	Numero di dispositivo ;
	Sync:	Un numero usato per sincronizzare con altri Monitor Interni nello stesso appartamento;

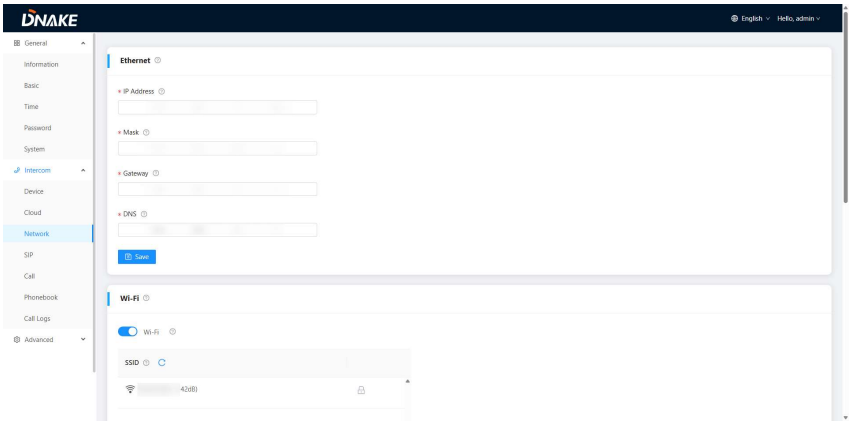
2.2. Intercom > Network

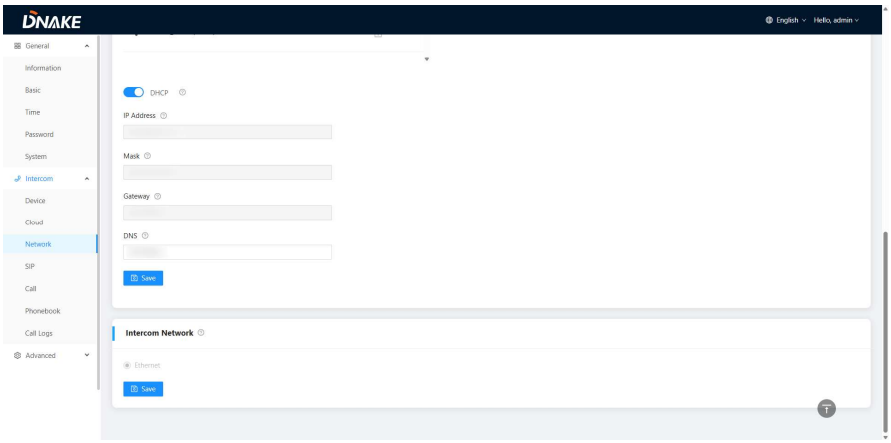


Cloud Service	Register To	Configura a quale server di gestione dei dispositivi è registrato il dispositivo
	Site ID	Configura l'identificativo del sito a cui è collegato il dispotivo nella piattaforma cloud
	Allow Remote Acce ss	Configura se il dispositivo consente accesso da remote tramite Interfaccia Web

2.3. Intercom > Network

La rete del dispositivo può essere impostata a DHCP o indirizzo IP statico.

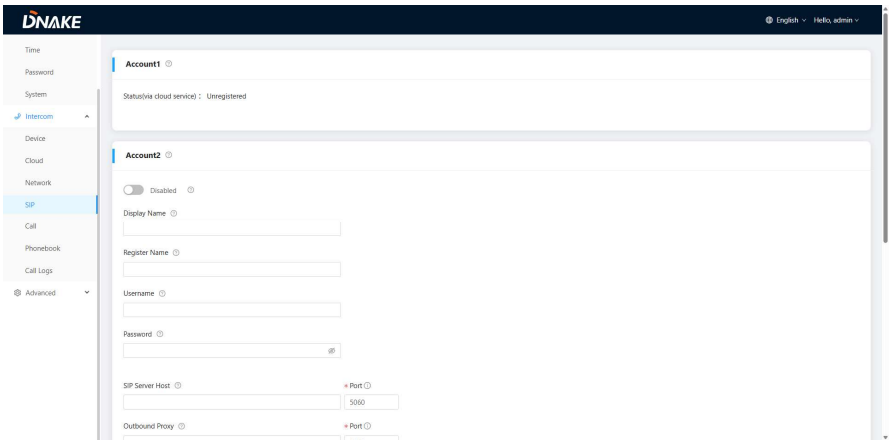


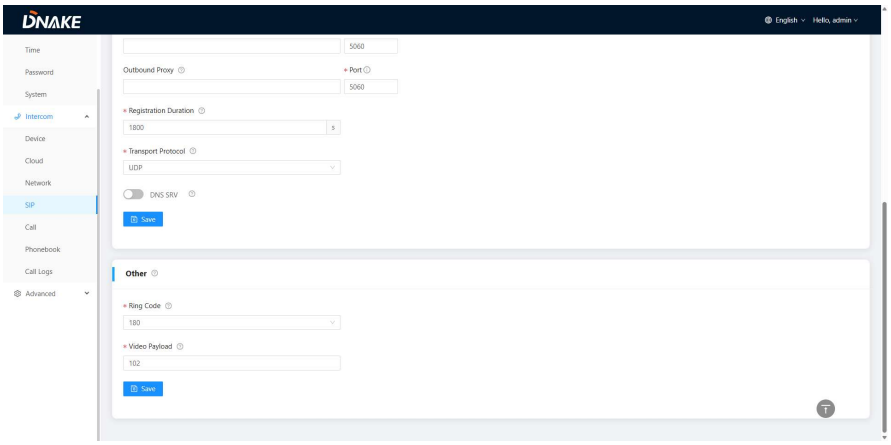


DHCP:	Abilita DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol);
IP Address:	Configurazione IP Statico;
Mask:	Subnet mask;
Gateway:	Gateway della rete;
DNS:	Domain Name Server della rete;
Wi-Fi:	Wi-Fi può essere abilitata se lo si desidera utilizzare;
Intercom Network:	Quando viene selezionato Ethernet/Wi-Fi, la chiamata userà la rete cablate / Wi-Fi.

2.4. Intercom > SIP

La pagina SIP riguarda l'abilitazione del servizio SIP, Display Name, Register Name, Username, Password, SIP Server Host, Outbound Proxy, Transport Protocol, Video Payload, ecc.





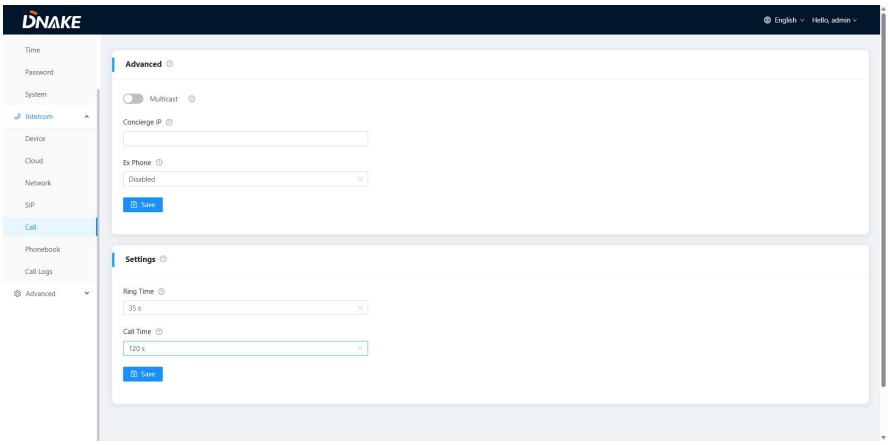
SIP:	Abilita l'uso del SIP;
Display Name:	Visualizza nome account SIP;
Register Name:	Registra Nome account SIP;
Username:	Username account SIP;
Password:	Password account SIP;
SIP Server Host:	Inserimento indirizzo SIP server p.es., 192.168.68.90; La porta di default è 5060;

Outbound Proxy:	Outbound Proxy server; porta di default è 5060;
Registration Duration	Configura la durata della registrazione quando il dispositivo è registrato a server SIP.
Transport Protocol:	Transport Protocol (UDP, TCP, TLS);
Ring Code:	Ring code. Senza SDP o con (180 o 183);
Video Payload:	Video payload variabile da 96-127;

2.5. Intercom > Call

Ring group serve per configurare chiamate SIP o modalità di chiamata.

Possono essere configurati anche IP del Concierge, lunghezza della chiamata, tempo di chiamata.

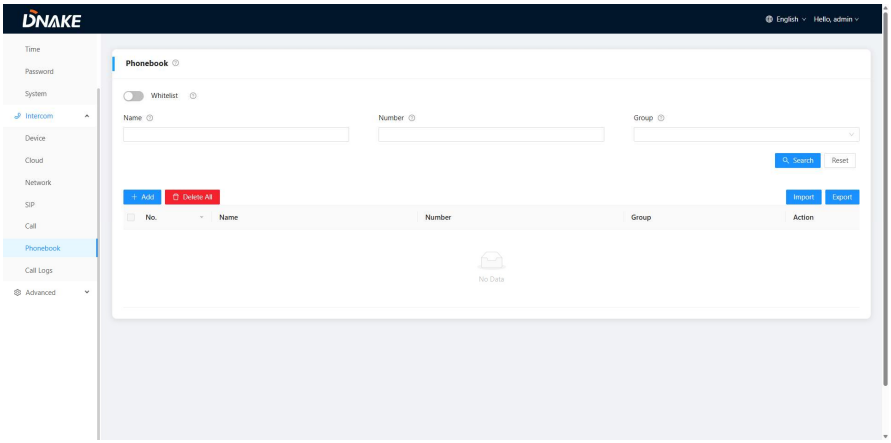


Advanced	Multicast:	Configura se il dispositivo è abilitata a ricevere multicast dal posto operatore.
	Concierge IP:	Configura l'indirizzo per ricevere I messaggi nella funzione Messaggi del dispositivo.

	Ex Phone:	Usato per configurare url（indirizzo IP o numero SIP） con cui il dispositivo chiama il Posto Operatore. Indirizzo IP: Il formato è xxx.xxx.xxx.xxx Numero SIP: Il formato è xxx o xxx@xxx (x è qualsiasi carattere)
Settings	Ring Time:	La chiamata terminerà di squillare automaticamente dopo un periodo di tempo (10s, 20s, 35s, 45s, 60s, 90s, 120s)
	Call Time:	La conversazione verrà terminate automaticamente dopo un period di tempo (120s, 300 s, 600s, 1200s, 1800s);

2.6. Intercom > Phonebook

Tutti I contatti del Monitor Interno possono essere modificati qui.

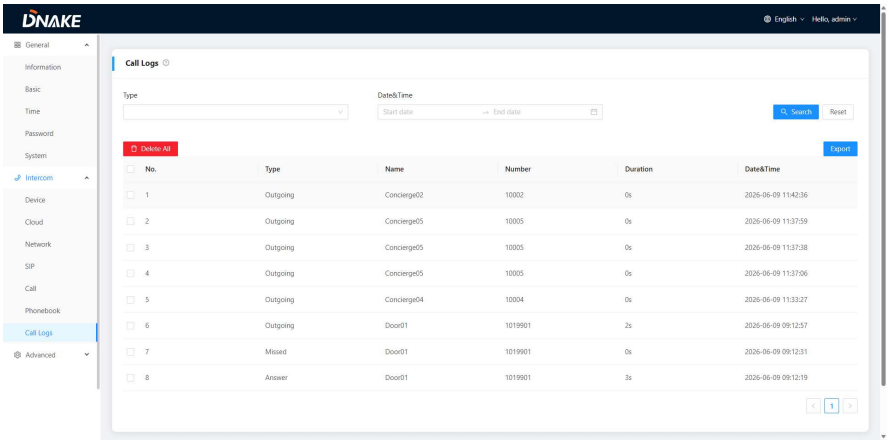


	Search:	Inserire il testo per eseguire la ricerca;

Phonebook	Reset:	Fare clic reset per cancellare le parole presenti;
	Add:	Fare clic per aggiungere altri contatti;
	Delete All:	Cancella tutti i dati;
	Import:	Importa tutti i dati;
	Export:	Esporta tutti i dati;

2.7. Intercom > Call Logs

L'archivio eventi può essere controllato qui.



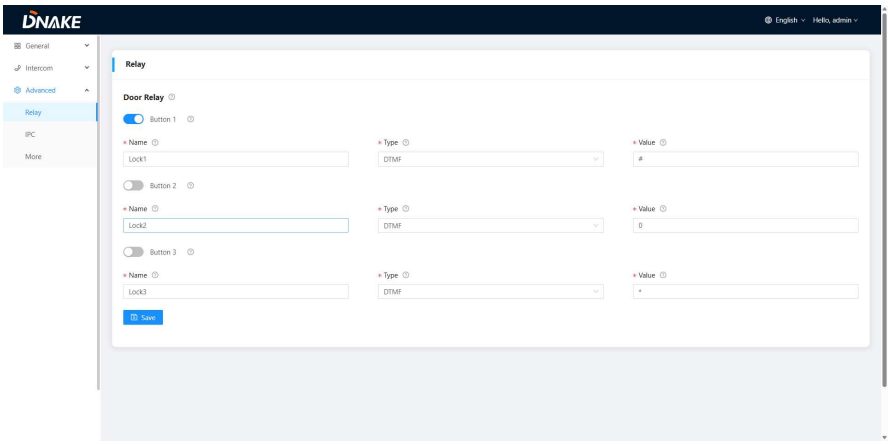
	Search:	Inserire il testo per eseguire la ricerca;

Call Logs	Reset:	Fare clic reset per cancellare le parole presenti;
	Delete All:	Cancella tutti i dati;
	Export:	Esporta tutti i dati;

3. Advanced

3.1. Advanced > Relay

La pagina Relay consente di configurare Local Relay e Door Relay.

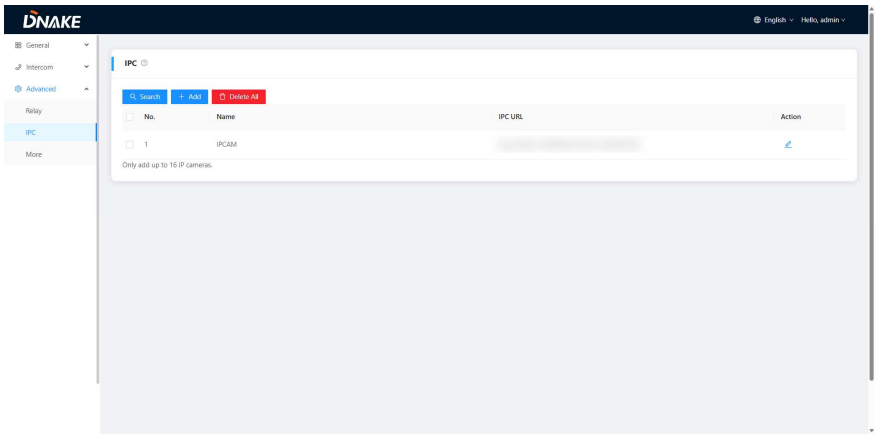


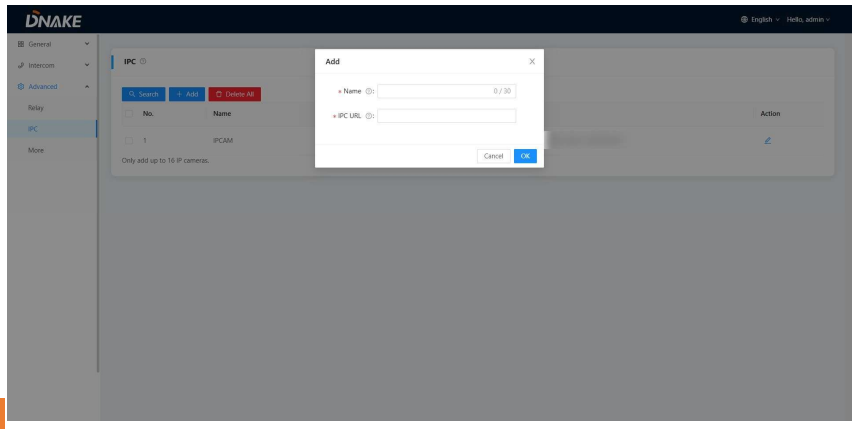
Name	Il nome del relè integrato
Type:	Type 1-3: 3 tipi di modalità di sblocco selezionabili (Relè Locale / DTMF / HTTP) HTTP——il formato è http://192.168.3.119/cgi-bin/webapi.cgi?api=unlock&index=2&username=admin&password=E10ADC3949BA59ABBE56E057F20F883E; Nota: • "192.168.3.119" Indirizzo Il del Videocitofono; • Il numero "2" dopo "index=" è il numero del relè. (Relè 1 è 0; relè 2 è 1; relè 3 è 2); • "admin" deve essere modificato con il proprio account admin; • "Password" è la Password di admin; • "E10ADC3949BA59ABBE56E057F20F883E" qui è MD5 (Message-Digest Algorithm) criptografato. Gli utenti devono usare la password dell'account password to encrypt and change it. DTMF——Segnalazione in DTMF, Relè1: #, Relè2:0, relè3: *;
Value	Il valore da inviare in DTMF quando si preme il pulsante di apertura del relè

3.2. Advanced > IPC

Se si sta usando un videocitofono DNAKE che supporta la funzione monitoraggio, è possibile fare clic sul pulsante Search per usare il citofono come videocamera.

E' possibile anche inserire l'indirizzo IP del Monitor Interno nella barra di ricercar del web browser e accedere con account di default (user) e password (1234). Da questo menu è possible aggiungere telecamere IP.

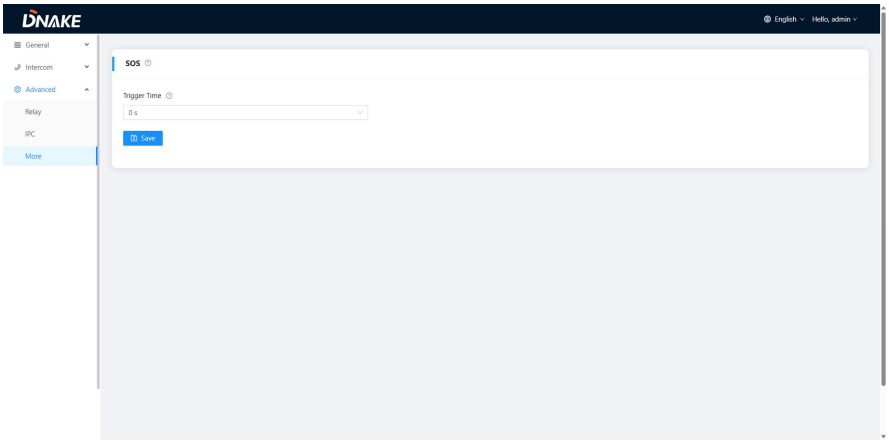




Name:	Personalizzazione nome telecamera IP;
IPC URL:	Inserire i dati dello stream RTSP;

3.3. Advanced > More

La pagina More serve per SOS



SOS:	Trigger Time può essere impostato a 0s e 3s. Se il tempo è impostato a 3s, gli utenti devono premere l'icona SOS per 3s per inviare chiamata di allarme.;

TROUBLESHOOTING

The Indoor Monitor cannot start up or power off automatically.

- Check whether it has power-failure, and power it on again

The Indoor Monitor display screen is too dim.

- Check whether the brightness and contrast settings of screen are correct.

No sound during the communication.

- Check whether the Indoor Monitor is set as mute mode, or the volume is set to the lowest.

The Indoor Monitor cannot monitor the Door Station.

- Other user is using the system, so you can use it once he/she finished the operation.

Multimedia files cannot be played normally.

- Check whether the system supports the file format. Please refer to the multimedia setting for details.

No response when clicking Indoor Monitor display screen.

- Press "Unlock" button for 5s, or slowly slide horizontally or vertically on the LCD to make touchscreen calibration. It needs to be calibrated.

Touchscreen responses slowly or cannot make calibration.

- Take down any protective paster, since it may affect identification
- and input for device;
- Ensure the finger is dry and clean when clicking touchscreen;
- Restart the device to clear any temporary software error.

The temperature of device is too high.

- Long-term use leads to high temperature. It's normal and will not affect the device's use life and performance.

SAFETY INSTRUCTION

In order to protect you and others from harm or your device from damage, please read the following information before using the device.

- Do not install the device in the following places:
- Do not install the device in high-temperature and moist environment or the area close to magnetic field, such as the electric generator, transformer or magnet.
- Do not place the device near the heating products such as electric heater or the fluid container.
- Do not place the device in the sun or near the heat source, which might cause discoloration or deformation of the device.
- Do not install the device in an unstable position to avoid the property losses or personal injury caused by the falling of device.

Guard against electric shock, fire and explosion:

- Do not use damaged power cord, plug or loose outlet.
- Do not touch the power cord with wet hand or unplug the power cord by pulling.
- Do not bend or damage the power cord.
- Do not touch the device with wet hand.
- Do not make the power supply slip or cause the impact.
- Do not use the power supply without the manufacturer's approval.
- Do not have the liquids such as water go into the device.

Clean Device Surface

- Clean the device surfaces with soft cloth dipped in some water, and then rub the surface with dry cloth.

Other Tips

- In order to prevent damage to the paint layer or the case, please do not expose the device to chemical products, such as the diluent, gasoline, alcohol, insect-resist agents, opacifying agent and insecticide.
- Do not knock on the device with hard objects.
- Do not press the screen surface. Overexertion might cause flopover or damage to the device.
- Please be careful when standing up from the area under the device.
- Do not disassemble, repair or modify the device at your own discretion.
- The arbitrary modification is not covered under warranty. When any repair required, please contact the customer service center.

- If there is abnormal sound, smell or fume in the device, please unplug the power cord immediately and contact the customer service center.
- When the device isn't used for a long time, the adaptor and memory card can be removed and placed in dry environment.
- When moving, please hand over the manual to new tenant for proper usage of the device.

EASY & SMART INTERCOM SOLUTIONS